

# المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية



## المتطلبات الأكاديمية للمقرر الدراسي

اسم المؤسسة التعليمية: **جامعة الريادة الاهلية - درنه**

اسم البرنامج التعليمي:

اسم المقرر: " ادارة الجودة الشاملة"

رمز المقرر: MAN326

الفصل/العام الدراسي :

## المتطلبات الأكاديمية للمقرر الدراسي

### 1. معلومات عامة:

|   |                                       |                                  |
|---|---------------------------------------|----------------------------------|
| 1 | اسم المقرر الدراسي                    | " إدارة الجودة الشاملة"          |
| 2 | منسق المقرر                           |                                  |
| 3 | القسم / الشعبة التي تقدم البرنامج     | كلية الاقتصاد                    |
| 4 | الأقسام العلمية ذات العلاقة بالبرنامج | ادارة الأعمال                    |
| 5 | الساعات الدراسية للمقرر               | النظرية : 42 ساعة<br>العملية : 0 |
| 6 | اللغة المستخدمة في العملية التعليمية  | اللغة العربية                    |
| 7 | السنة الدراسية/ الفصل الدراسي         |                                  |
| 8 | تاريخ وجهة اعتماد المقرر              |                                  |

### 1-1 عدد الساعات الأسبوعية:

|         |       |       |         |
|---------|-------|-------|---------|
| محاضرات | معامل | تدريب | المجموع |
| 3       | 0     | 0     | 3       |

### 2- أهداف المقرر:

تهتم دراسة المقرر بالتعليم والتدريب المستمر لكل الطلاب في داخل المؤسسات التعليمية، وتحسين بيئة العمل بشكل يتناسب مع التقديم العلمي الموجود في الوقت الحالي، وكذلك تطوير أساليب التعليم وطرق التدريس، ورفع مستوى جودة الخدمات المطلوبة أي التوصل الى خدمات مميزة وتقديم الخدمات في الوقت المناسب.

### 3- مخرجات التعلم المستهدفة:

#### أ. المعرفة والفهم.

|     |                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.أ | أن يتعرف الطالب على كيفية الالتزام بمنهج إدارة الجودة من خلال تطبيق القيادة الفعالة. |
| 2.أ | أن يعدد الطالب الأطر الأولية لتحقيق الجودة الشاملة ونماذج معززة لتلك الأطر.          |
| 3.أ | أن يذكر الطالب سبل قياس الأداء ودوره لتحسين العمل.                                   |
| 4.أ | أن يختار الطالب التصميم والابتكار لتحسين المستمر للحصول على الجودة.                  |
| 5.أ | أن يناقش الطالب أهم المعايير والمواصفات التنافسية والتي تساعد في تحقيق الجودة.       |

#### ب- المهارات الذهنية:

|     |                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1.ب | أن يوضح الطالب كيفية الالتزام بمنهج إدارة الجودة من خلال تطبيق القيادة الفعالة. |
| 2.ب | أن يقترح الطالب وضع سياسات واستراتيجيات واهداف وفق منظور الجودة الشاملة.        |
| 3.ب | أن يستنتج الطالب العلاقة بين الجودة والميزة التنافسية.                          |
| 4.ب | أن يستنتج الطالب سبل قياس الأداء ودوره في التحسين المستمر.                      |
| 5.ب | أن يعلل الطالب أسباب الضعف في إدارة الجودة الشاملة.                             |

#### ج- المهارات العلمية والمهنية:

|     |                                              |
|-----|----------------------------------------------|
| 1.ج | أن يُلقي الطالب محاضرة كاملة أمام زملائه.    |
| 2.ج | أن يعلل الطالب استخدام نظام الجودة الشاملة.  |
| 3.ج | أن يبرز الطالب أهمية الجودة في الوقت الحالي. |
| 4.ج | أن يوضح الطالب مراحل الجودة الشاملة.         |
| 5.ج | أن يحول الطالب مفهوم الجودة الى فعل عملي     |

#### د- المهارات العامة:

|     |                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------|
| 1.د | أن يحل الطالب الخلافات بين الزملاء بطريقة عقلانية.          |
| 2.د | أن يستخدم الطالب طريقة الاقناع بدل الاكراه.                 |
| 3.د | إظهار الطالب الرغبة بالتعلم من الزملاء.                     |
| 4.د | أن يصنف الطالب محتوى الويب لاستخدامه داخل القاعات الدراسية. |
| 5.د | أن يندمج الطالب مع الزملاء خارج الجامعة                     |

#### 4- محتوى المقرر:

| عدد الساعات | الموضوعات                                   |
|-------------|---------------------------------------------|
| 3           | مفهوم الجودة وإدارة الجودة الشاملة وأهميتها |
| 3           | تعريفات إدارة الجودة الشاملة                |
| 3           | رؤى إدارة الجودة الشاملة                    |
| 3           | مراحل الجودة وإبعادها                       |
| 3           | التغيير وأدوات الجودة الشاملة               |
| 3           | التركيز على العميل                          |
| 3           | القيادة وإدارة الجودة الشاملة               |
| 3           | العلاقات مع الموردين                        |
| 3           | التحسين المستمر                             |
| 3           | تكاليف الجودة                               |
| 3           | تطور المعايير العالمية للجودة الشاملة       |
| 3           | مراحل تطبيق الجودة الشاملة                  |
| 3           | طرق قياس الجودة                             |
| 3           | الإدارة الاستراتيجية للجودة                 |

#### 5- طرق التعليم والتعلم:

أ. المحاضرات

ب. القراءة والتحضير لموضوعات المقرر من المراجع المقررة.

ج. طرح أسئلة على الطلاب ومشاركتهم في الإجابة عنها.

#### 6 - طرق التقييم:

| ت | طرق التقييم                     | تاريخ التقييم | النسبة المئوية |
|---|---------------------------------|---------------|----------------|
| 1 | التقييم الأول الامتحان النصفى   | متواصل        | 40%            |
| 2 | التقييم الثانى الامتحان النهائى | متواصل        | 60%            |
|   | المجموع                         |               | %100           |

## 7- المراجع والدوريات:

| العنوان              | الناشر                  | النسخة | المؤلف                           | مكان تواجدها                      |
|----------------------|-------------------------|--------|----------------------------------|-----------------------------------|
| إدارة الجودة الشاملة | الأردن ، دار<br>المسيرة |        | حمود ، خضير كاظم                 | مكتبات الجامعات<br>أو الإلكترونية |
| إدارة الجودة الشاملة | الأردن ، دار<br>صفاء    |        | مجيد ، سوسن ؛<br>الزيادات ، محمد | مكتبات الجامعات<br>أو الإلكترونية |

## 8- الإمكانيات المطلوبة لتنفيذ المقرر:

| ت | الإمكانيات المطلوب توفرها                                               | ملاحظات |
|---|-------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1 | الفصول الدراسية :مجهزة بتقنيات تعليمية حديثة.                           |         |
| 2 | المكتبة الجامعية :توفر مراجع وكتب متعلقة بإدارة<br>الجودة الشاملة.      |         |
| 3 | الوصول إلى الإنترنت :للوصول إلى المصادر<br>الإلكترونية والأبحاث الحديثة |         |

منسق المقرر..... التوقيع .....

منسق البرنامج..... التوقيع .....

التاريخ...../...../.....م



**مصفوفة المقرر الدراسي (xxxx)**

[illegible]

